
บทที่ 7

การจัดสัมมนาและการประชาสัมพันธ์

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์และจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่องเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถทราบความก้าวหน้าโครงการรวมถึงการเข้าร่วมกิจกรรมที่ดำเนินตลอดระยะเวลาการดำเนินโครงการฯ อาทิ การสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 1 การประชาสัมพันธ์เพื่อขับเคลื่อนต้นแบบยานพาหนะ เป็นต้น โดยการดำเนินการผ่านแผนงาน ครอบคลุม หนังสือ สื่อหนังสือพิมพ์ และสื่อออนไลน์อันจะก่อให้เกิดการรับรู้ เข้าใจ และกระแสดตอบรับอย่างต่อเนื่องจากประชาชนกลุ่มเป้าหมายทุกภาคส่วนตลอดระยะเวลาดำเนินโครงการเนื้อหาในบทนี้แบ่งการนำเสนอ 3 ส่วน ได้แก่

- 1) การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1 และผลการจัดสัมมนาครั้งที่ 1
- 2) การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2 และผลการจัดสัมมนาครั้งที่ 2
- 3) สรุปผลการประชาสัมพันธ์

โดยมีรายละเอียดในหัวข้อดังต่อไปนี้

7.1 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1

การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1 จัดขึ้นเมื่อวันจันทร์ที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2560 เวลา 08.30 – 13.00 น. ณ ห้อง Mayfair Ballroom C ชั้น 11 โรงแรมเบอร์เคเลียร์ (Berkeley) ถนนเพชรบุรี โดยมีที่ปรึกษาด้านเศรษฐกิจการขนส่งทางอากาศ (นางสาวกอบกุล โมทนา) เป็นประธาน และนักวิชาการขนส่งทรงคุณวุฒิ (นายวิจิตร นิมิตรวานิช) และมีผู้เข้าร่วมสัมมนาฯ ทั้งสิ้น 112 คน ประกอบด้วย ผู้แทนจากหน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคม ตัวแทนองค์กรคนพิการและผู้สูงอายุ และสื่อมวลชน

7.1.1 วัตถุประสงค์ของการจัดสัมมนา ครั้งที่ 1

- 1) เพื่อระดมความคิดเห็นและแนะนำผู้เข้าร่วมสัมมนา ในการจัดทำ “แนวทางการจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของยานพาหนะประเภทต่าง ๆ โดยยึดหลักการออกแบบเพื่อคนทุกคน” เป็นโอกาสที่จะแลกเปลี่ยนงานวิชาการสู่การปฏิบัติ
- 2) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การดำเนินงานโครงการศึกษาฯ ของ สสย. ซึ่งเป็นพื้นฐานความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมของชาติ ซึ่งมีผลงานที่ตอบสนองความต้องการของทุกฝ่ายอย่างต่อเนื่อง
- 3) ร่วมรณรงค์และให้ความสำคัญกับกระบวนการมีส่วนร่วมและให้โอกาสมีความเท่าเทียมกันของทุก ๆ คนในสังคมไทย

7.1.2 เนื้อหาของการสัมมนา ครั้งที่ 1

การรวบรวมข้อมูลและแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง แนวทางการศึกษาเพื่อจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ โดยเนื้อหาการสัมมนาประกอบด้วย

- วัตถุประสงค์ประชาสัมพันธ์โครงการ
- ภาพรวมของโครงการฯ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ผลลัพธ์หรือความก้าวหน้าของโครงการ ได้แก่
 - ร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
 - การจัดทำหลักสูตรการอบรมฯ
- ความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการฯ
- ร่างมาตรฐานของยานพาหนะต่าง ๆ

7.1.3 ผลการจัดสัมมนา ครั้งที่ 1

การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 1 โครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ มีผู้เข้าร่วมการสัมมนาทั้งสิ้น 112 คน ประกอบด้วย บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 20 คน มูลนิธิและสมาคม จำนวน 22 คน บริษัทเอกชน จำนวน 16 คน สถาบันการศึกษา จำนวน 4 คน สำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน 36 คน สื่อสารมวลชน จำนวน 6 คน และทีมที่ปรึกษาจำนวน 9 คน ซึ่งสามารถสรุปผลดังแสดงในหัวข้อถัดไป

7.1.4 ผลการตอบแบบสอบถามในงานสัมมนา ครั้งที่ 1

แบบสอบถามที่ใช้สอบถามในงานสัมมนาเป็นแบบสอบถามอย่างสั้น เพื่อให้ผู้สัมมนาสามารถตอบได้ง่ายและตรงประเด็นมากที่สุด จากผู้เข้าสัมมนา 112 คน มีการเก็บแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วน จำนวน 75 ชุด นำมาตรวจสอบความถูกต้อง ทำการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปผลได้ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 7.1.4 - 1 ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
กลุ่มบุคคล		
กลุ่มคนพิการหรือองค์กร	8	10.67
กลุ่มผู้สูงอายุหรือองค์กร	2	2.66
กลุ่มผู้ประกอบการบริการขนส่ง	6	8.00
กลุ่มผู้ประกอบการผลิตและติดตั้งเครื่องอำนวยความสะดวก	0	0.00
หน่วยงานรัฐหรือเอกชน	59	78.67
รวม	75	100.00

จากตารางที่ 7.1.4-1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นกลุ่มบุคคลในหน่วยงานรัฐหรือเอกชน จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 78.67 รองลงมาเป็นกลุ่มคนพิการหรือองค์กรจำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 10.67 และได้สัมภาษณ์กลุ่มผู้ประกอบการผลิตและติดตั้งอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อประกอบการพิจารณาข้อมูล

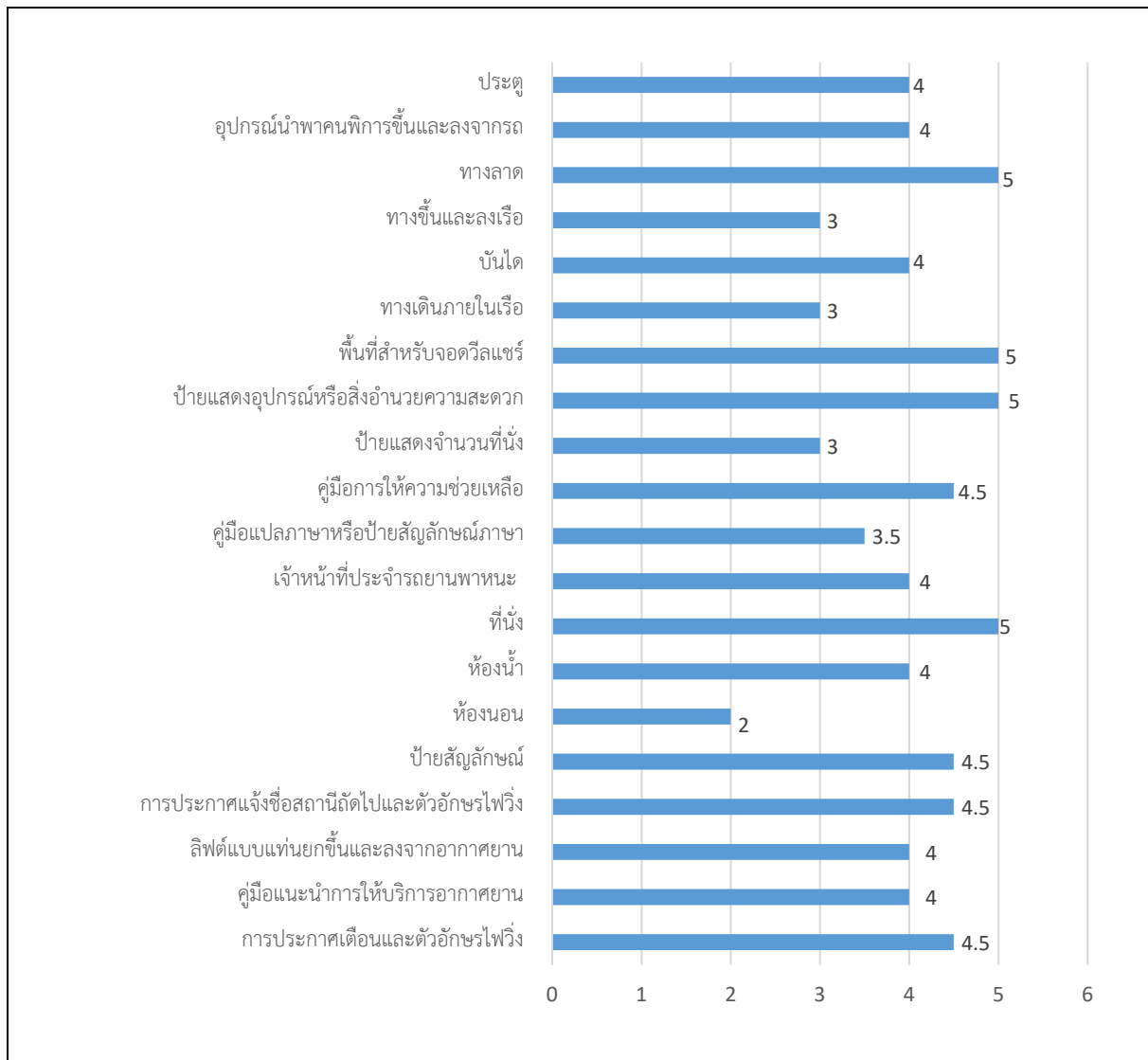
ตารางที่ 7.1.4 - 2 การแสดงความเห็นต่อสิ่งอำนวยความสะดวกบนยานพาหนะ

ประเภทยานพาหนะ	จำนวน (ครั้ง)	ร้อยละ
รถโดยสารประจำทางและไม่ประจำทาง	61	33.89
รถยนต์หรือรถตู้	27	15.00
รถไฟ	18	10.00
รถไฟฟ้า	31	17.22
เรือ	15	8.33
เครื่องบิน	28	15.56
รวม	180	100.00

จากตารางที่ 7.1.4 - 2 พบว่าการแสดงความเห็นต่อสิ่งอำนวยความสะดวกบนยานพาหนะ มีผู้ร่วมแสดงความเห็นเกี่ยวกับยานพาหนะประเภทรถโดยสารประจำทางและไม่ประจำทางมากที่สุด จำนวน 61 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 33.89 รองลงมาคือรถไฟฟ้าจำนวน 31 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 17.22 อันดับที่ 3 คือ รถยนต์และรถตู้จำนวน 27 ครั้ง คิดเป็นร้อยละ 15.00

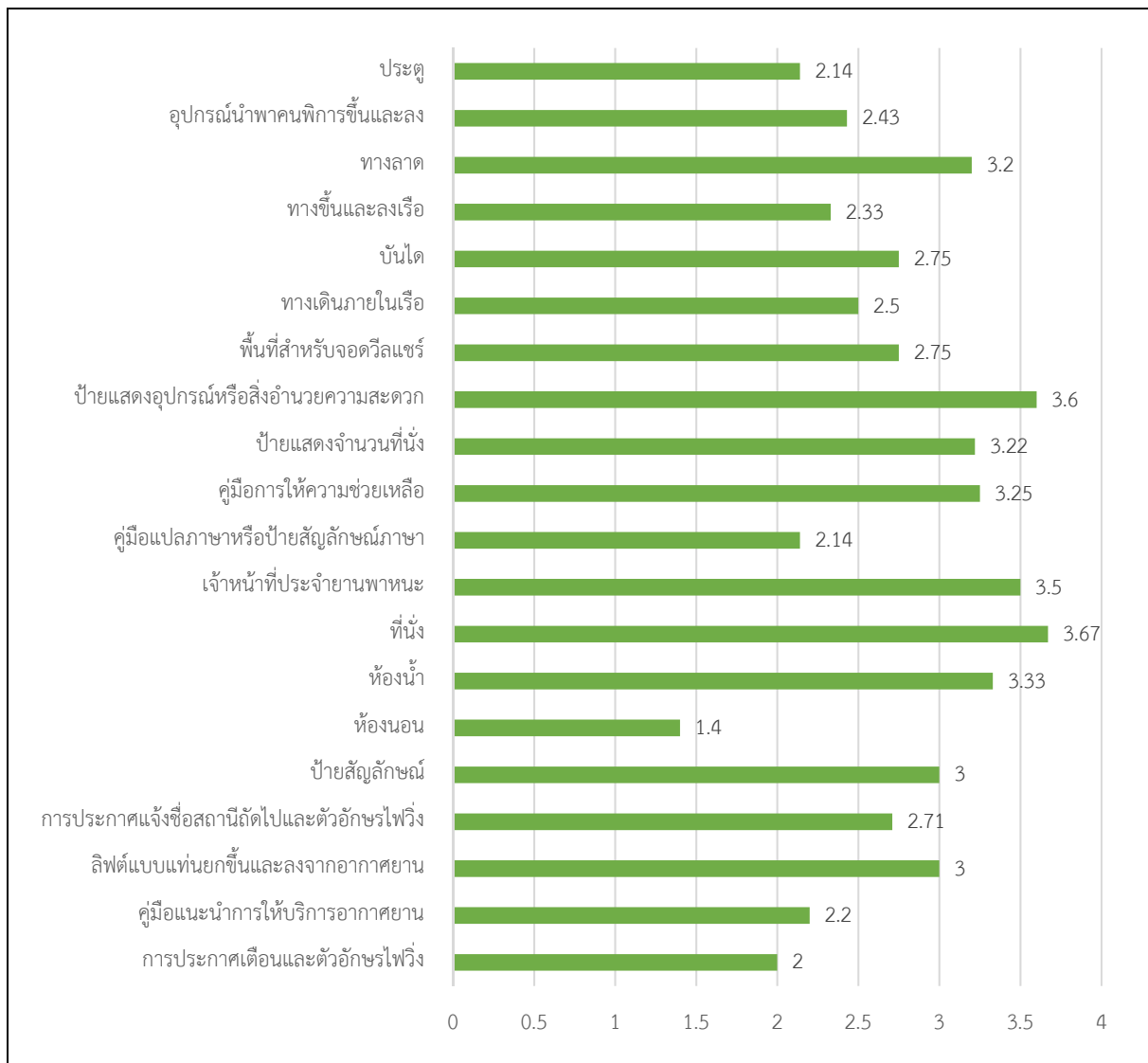
จากผลการสำรวจพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มหรือองค์กรคนพิการส่วนใหญ่มาจากคนพิการทางการเห็น คนพิการด้านการได้ยินและการเคลื่อนไหว ซึ่งมีความต้องการให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวก โดยความต้องการอันดับแรกคือ ต้องการให้มีการประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย รองลงมาคือ ต้องการให้มีป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการทราบว่าเป็นรถที่จัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ

รูปที่ 7.1.4 – 1 ผลการประเมินจากผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ



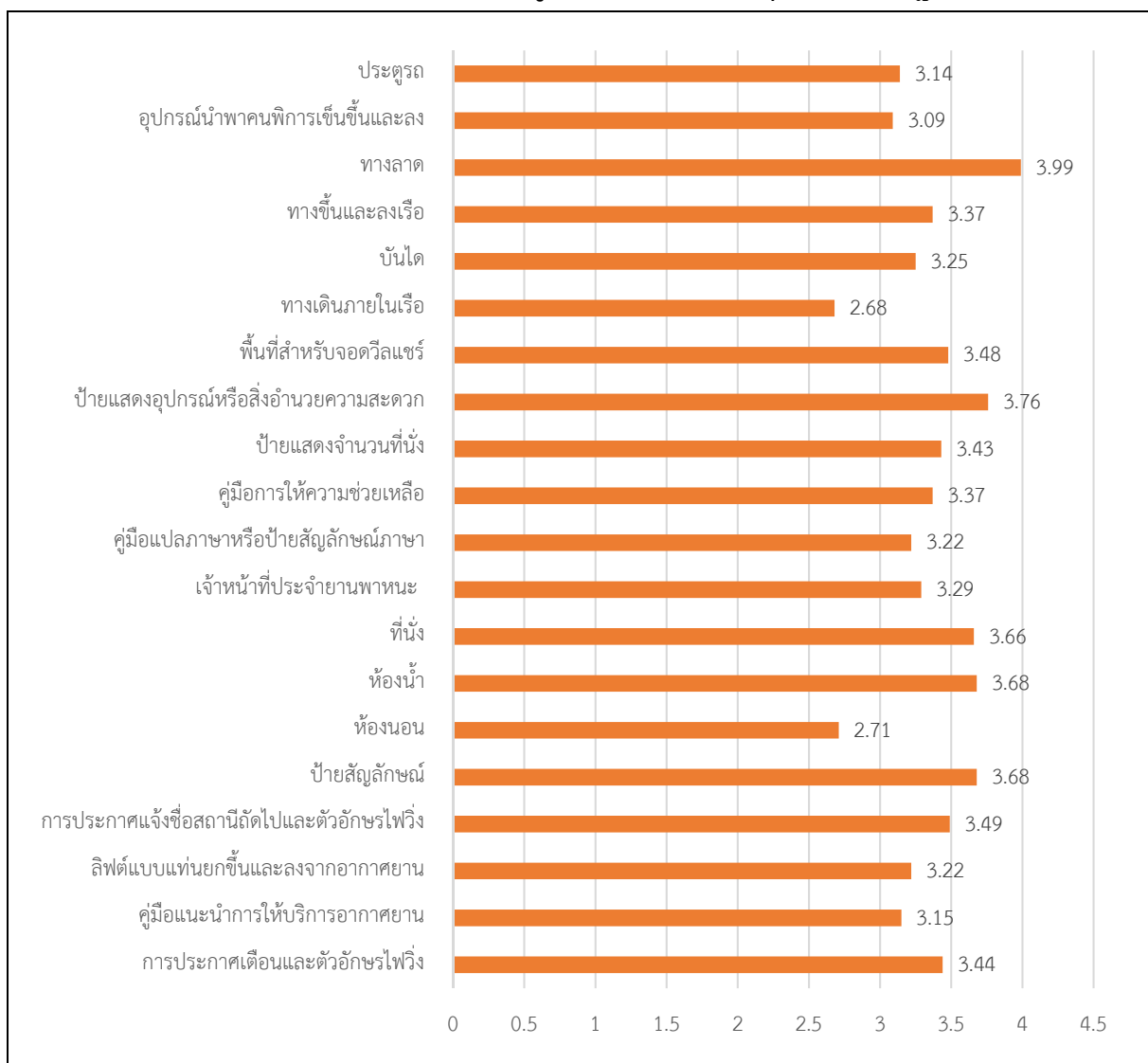
จากรูปที่ 7.1.4 – 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มคนพิการและผู้สูงอายุ มีความต้องการให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) โดยความต้องการอันดับแรกคือ ต้องการให้มีทางลาด พื้นที่สำหรับจอดวีลแชร์หรืออุปกรณ์สำหรับเก็บรถเข็น ป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ และที่นั่งสำหรับคนพิการ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมาคือต้องการให้มีคู่มือการให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการแต่ละประเภทสำหรับดูแลประจำรถ/ยานพาหนะป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการทราบว่าตนเป็นรถที่จัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ การประกาศแจ้งชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายบอกชื่อสถานีถัดไปสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย และการประกาศเตือนสำหรับคนพิการทางการเห็น และตัวอักษรไฟวิ่งหรือป้ายแสดงความหมายสำหรับคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย ($\bar{X} = 4.50$)

รูปที่ 7.1.4 – 2 ผลการประเมินจากผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้ประกอบการบริการขนส่ง



จากตารางที่ 7.1.4 – 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มผู้ประกอบการบริการขนส่ง มีศักยภาพในการติดตั้งหรือบริการสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.84$) โดยมีศักยภาพในการติดตั้งหรือบริการสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดคือ ศักยภาพในการติดตั้งหรือบริการที่นั่งสำหรับคนพิการ ($\bar{X} = 3.67$) รองลงมาคือ มีศักยภาพในการติดตั้งหรือบริการป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ($\bar{X} = 3.60$) และอันดับที่ 3 คือศักยภาพในการบริการเจ้าหน้าที่ประจำรถ/ยานพาหนะ ซึ่งผ่านการฝึกอบรมและมีคุณสมบัติตรงกับความต้องการของคนพิการแต่ละประเภทอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อให้บริการคนพิการในการขึ้นและลงรถ/ยานพาหนะ ($\bar{X} = 3.50$)

ตารางที่ 7.1.4 – 3 ผลการประเมินจากผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มหน่วยงานรัฐและเอกชน



จากตารางที่ 7.1.4 – 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน สามารถสนับสนุนหรือสามารถมีนโยบายให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.14$) โดยสามารถสนับสนุนหรือสามารถเสนอนโยบายให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุดคือ สามารถสนับสนุนหรือสามารถเสนอมีนโยบายให้มีป้ายแสดงอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ($\bar{X} = 3.76$) และอันดับที่ 3 คือสามารถสนับสนุนหรือสามารถเสนอให้มีห้องน้ำสำหรับคนพิการ และป้ายสัญลักษณ์รูปคนพิการติดไว้บริเวณตัวรถด้านนอก เพื่อให้คนพิการทราบว่าเป็นรถที่จัดอุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการ ($\bar{X} = 3.68$)

- คำตอบต่อคำถามปลายเปิดของผู้ตอบแบบสอบถาม
 - อยากให้มีรถเข็นสำหรับนำผู้โดยสารที่นั่งรถเข็นไปยังที่นั่งของตนเอง ไม่จำเป็นต้องนั่งที่นั่งด้านหน้าเพียงอย่างเดียว ขอให้มีในทุกสายการบินรวมถึงสายการบินต้นทุนต่ำ (Low Cost)
 - พาหนะโดยสารสาธารณะ ควรกำหนดพื้นที่สำหรับคนพิการไว้เป็นการเฉพาะ เพื่ออำนวยความสะดวก
 - ให้มีการสร้างความเข้าใจให้กับผู้ประกอบการ และผู้ให้บริการให้มีทัศนคติที่ดีต่อคุณภาพชีวิตของคนพิการทุกประเภท
 - ควรมีแบบรายละเอียดและประมาณราคา
 - ในกรณีของป้ายรถโดยสารประจำทาง เห็นควรให้มีป้ายไฟและลำโพงเสียงแจ้งให้ทราบว่ามีการโดยสารประจำทางสายใดเข้าป้าย เพราะจะช่วยให้คนพิการทราบได้ รวมถึงผู้สูงอายุที่สายตาเริ่มฝ้าฟาง ทั้งนี้ระบบดังกล่าวยังช่วยให้ผู้โดยสารไม่จำเป็นต้องไปยืนรอเบียดเสียดอยู่ริมทางเท้า
 - ขนรถไฟฟ้าระดับค่อนข้างใกล้เคียงระดับขานชาลา ความจำเป็นในการจัดให้มีอุปกรณ์คนพิการขึ้นรถไฟฟ้าอาจไม่มากนัก ตรงข้ามกับรถไฟที่ขานชาลาแตกต่างกับขานรถไฟค่อนข้างมาก อย่างไรก็ตาม ระบบรถไฟ อุปกรณ์ต่าง ๆ อาจปรับเปลี่ยนได้ยาก

7.1.5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 1

จากข้อมูลแบบสอบถามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 14 หน่วยงาน มูลนิธิและสมาคม จำนวน 15 หน่วยงาน บริษัทเอกชนจำนวน 8 หน่วยงาน สถาบันการศึกษาจำนวน 3 สถาบัน สื่อมวลชนจำนวน 4 หน่วยงาน มีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมการสัมมนาสรุปได้ ดังตารางที่ 7.1.5 – 1

ตารางที่ 7.1.5 – 1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมภาษณ์ ครั้งที่ 1

หน่วยงาน สมาคม องค์กร	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
วิทยาลัยราชสุดา มหาวิทยาลัยมหิดล	โดยทั่วไปคนพิการทางสายตาจำเป็นต้องให้เจ้าหน้าที่ที่ประจำอยู่ ป้ายรถโดยสารประจำทางเป็นผู้ช่วยเหลือ หรือในบางครั้ง หากไม่มี เจ้าหน้าที่ต้องขอความช่วยเหลือจากประชาชนที่อยู่บริเวณนั้น ดังนั้น จึงมีความต้องการป้ายรถโดยสารประจำทางสำหรับคนพิการทาง การเห็นพร้อมสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการประเภทต่าง ๆ เกี่ยวกับการเดินทางรถโดยสารประจำทางด้วย
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่ง ประเทศไทย	ปัญหาด้านความชัดเจนของมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก - เรื่องสีบนป้ายคนพิการและผู้สูงอายุ ควรระบุรหัสประจำสีต่าง ๆ ให้ชัดเจน ไม่ควรระบุเพียงแค่สีน้ำเงิน เพื่อความสะดวกและ ความถูกต้องเรื่องพื้นผิวต่างสัมผัสสำหรับคนพิการทางการเห็น ควรระบุลักษณะของพื้นผิวสัมผัส ความสูงและระยะติดตั้งที่ชัดเจน - เรื่องสิ่งอำนวยความสะดวกอื่น ๆ สำหรับคนพิการ ควรระบุ รายละเอียดของอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ชัดเจน เช่น ชนิดตัวล้อคประตู ห้องน้ำ เป็นต้น - ภาครัฐควรพัฒนาเรื่องการให้ความช่วยเหลือคนพิการ ให้ดำเนินการ อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ เช่น การจัดซื้อรถโดยสารประจำทาง ควรเร่งดำเนินการให้แล้วเสร็จ เป็นต้น นอกจากนั้นควรนำ ความคิดเห็นต่าง ๆ ไปผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรม
สมาคมคนพิการหูหนวก แห่งประเทศไทย	- มีความเลื่อมล้ำด้านการบริการคนพิการทางการได้ยินระหว่าง สายการบิน ต้นทุนต่ำและสายการบินทั่วไป สายการบินต้นทุนต่ำนั้น จำกัดจำนวนคนพิการทางการได้ยินในแต่ละเที่ยวบินและจำกัด จำนวนคนพิการทางการได้ยินต่อผู้ที่ติดตาม เช่น กำหนดให้คนพิการ ทางการได้ยิน 5 คนต่อผู้ติดตาม 1 คน เป็นต้น - ควรพัฒนาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการสำหรับ คนพิการบนรถโดยสารไม่ประจำทาง เช่น จัดให้มีที่นั่งสำหรับ คนพิการ หรือบริเวณใกล้กับเจ้าหน้าที่ เพื่อเจ้าหน้าที่จะสามารถ ให้ความช่วยเหลือคนพิการได้สะดวก และควรให้ความรู้และอบรม เจ้าหน้าที่ด้านการบริการสำหรับคนพิการ

ตารางที่ 7.1.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 1

หน่วยงาน สมาคม องค์กร	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
ภาคีเครือข่ายขนส่งมวลชน Transportation for all	● แนะนำให้จัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องน้ำสำหรับคนพิการโดยระบุชัดเจนในรายละเอียด เช่น ขนาดห้องน้ำสำหรับคนพิการ ● อยากให้จัดทำมัลติมีเดียให้ความรู้แก่ประชาชนทั่วไปเกี่ยวกับเรื่องคนพิการให้มากขึ้น ● แนะนำให้จัดทำโลโก้สำหรับคนพิการใหม่ ให้ดูทันสมัยมากขึ้นตามแบบประเทศสหรัฐอเมริกา เพื่อปรับเปลี่ยนการรับรู้ของประชาชนทั่วไปต่อคนพิการ ● อยากให้ทางผู้จัดทำศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในเว็บ http://nda.ie/ ซึ่งเป็นเว็บไซต์ของประเทศ Ireland สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการ ● แนะนำให้จัดทำกรอบความเสมอภาคคนพิการ(Disability Equality Training DET) ให้กับผู้บริการเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับสิทธิความเท่าเทียมของคนพิการ ● อยากให้สมาคมคนพิการมีส่วนร่วมในการทำโครงการนี้ด้วย เพื่อให้คำแนะนำและเพิ่มเข้าใจในการทำงาน
สมาคมคนตาบอด แห่งประเทศไทย	● ก่อนที่จะจัดทำร่างหลักสูตรอบรมการให้บริการคนพิการ ขอให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากกลุ่มคนพิการประเภทต่าง ๆ ● ควรระบุระดับความดังของเสียงสัญญาณในการแจ้งเตือนบนรถไฟฟ้า
สมาคมคนหูหนวก แห่งกรุงเทพมหานคร	● ที่บริเวณท่าเรือด่วนข้ามฟาก เช่น ท่าพระอาทิตย์ ควรจัดให้มีทางลาดเพื่อให้คนพิการและผู้สูงอายุสามารถขึ้นเรือโดยสารได้อย่างสะดวก ● เจ้าหน้าที่ประจำสนามบินควรมีความรู้ด้านการบริการกับคนพิการ ● ควรให้ภาครัฐเร่งดำเนินโครงการจัดการรถโดยสารประจำทางขานต่ำและมีทางลาด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการ ● ควรพิจารณาตัวอย่างการปฏิบัติที่ดีด้านการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะจากประเทศฮ่องกง

ตารางที่ 7.1.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนาครั้งที่ 1

หน่วยงาน สมาคม องค์กร	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
สมาคมพัฒนาวิทยา และเวชศาสตร์ผู้สูงอายุไทย	● อยากให้มีการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุอย่างจริงจัง ● ควรศึกษาการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อกระตุ้นให้ผู้สูงอายุออกจากบ้าน และใช้ชีวิตกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุข ● ควรจัดให้มีที่นั่งพักสำหรับผู้สูงอายุมากขึ้น ทั้งในสถานที่สาธารณะและสถานียขนส่งต่าง ๆ
ผู้เข้าร่วมสัมมนาอื่น ๆ	● ควรให้ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการให้ข้อคิดเห็นด้วย ● ควรมีมาตรการจริงจังในการบังคับใช้มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก ● ควรจัดให้มีสัญญาณไฟสีแดงกระพริบที่สถานีรถไฟฟ้ามหานครไฟฟ้ากำลังจอดเทียบชานชาลา เพื่อแจ้งเตือนคนพิการทางการได้ยิน ● ควรมีประกาศแจ้งเตือนเมื่อใกล้ถึงสถานีต่อไปในรถโดยสารประจำทางสำหรับคนพิการทางด้านสายตา ● ควรมีสัญญาณแจ้งตำแหน่งของรถแท็กซี่จากระบบนำทางในรถ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการทางการมองเห็น ● ควรมีบริการช่วยเหลือด้านการเดินทางและสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้มากขึ้น ● ควรมีทางข้ามถนนใต้ดิน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุให้มากขึ้น
กรรมการกำกับโครงการฯ	● ขอให้ทำเรื่องเสนอการซื้อรถไฮลิฟท์ (High lift) แก่กรมการขนส่งทางบกและหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการและผู้สูงอายุที่ไม่สามารถเดินได้ด้วยตนเอง ● ควรจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ทางลาด ในสถานีรถไฟฟ้ามหานครระหว่างอำเภอต่าง ๆ ด้วย และควรกำหนดที่นั่งคนพิการไว้แต่ละขบวนรถไฟไว้อย่างชัดเจน ● ควรรณรงค์และจัดการปัญหาการจอดรถจักรยานยนต์บนทางเท้า ● ควรมีช่องทางเฉพาะสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ (กว้าง 1.50 เมตร) และทางลาดสำหรับขึ้นเรือโดยสาร ● เจ้าหน้าที่ประจำรถและประจำสถานีควรมีความรู้และความเข้าใจในการช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ และควรผ่านการอบรมเกี่ยวกับความพิการและการให้บริการคนพิการและผู้สูงอายุ

7.1.6 การสรุปผลการสัมมนา ครั้งที่ 1

ผลจากการจัดสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 1 ที่ปรึกษาได้มีการนำความเห็นและคำแนะนำจากหน่วยงานต่าง ๆ และผู้เข้าร่วมสัมมนาไปใช้เพื่อปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ในโครงการฯ ดังต่อไปนี้

- 1) การปรับปรุงร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
 - ให้มีที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในรถโดยสารประจำทางและไม่ประจำทาง
 - กำหนดจำนวนที่นั่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุในรถไฟและรถไฟฟ้าอย่างชัดเจน
 - เจ้าหน้าที่ประจำยานพาหนะและสถานีควรมีความรู้และผ่านการอบรมด้านการให้บริการและช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ
 - ให้มีทางลาดสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุสำหรับขึ้นและลงเรือโดยสาร
 - ระบุมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในห้องน้ำสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุให้ชัดเจนและลงรายละเอียดการติดตั้งสุขภัณฑ์และสิ่งอำนวยความสะดวก
 - ให้มีการประกาศแจ้งตำแหน่งของสถานีปัจจุบันและสถานีต่อไปล่วงหน้าเพื่ออำนวยความสะดวกแก่คนพิการทางสายตา และมีการให้รายละเอียดในสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะเพิ่มมากขึ้น
 - มีการเพิ่มทางเลือกโลโก้สำหรับคนพิการ
- 2) การผลักดันมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะให้เป็นรูปธรรม เกิดการจัดทำต้นแบบยานพาหนะประเภทรถโดยสารประจำทาง โดยบนรถโดยสารต้นแบบจะประกอบด้วยสิ่งอำนวยความสะดวกที่ได้รับการออกแบบตามมาตรฐานกำหนด พร้อมมีแบบพิมพ์เขียวขนาด A3 และรายการประมาณราคา เพื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำไปดำเนินการอย่างรวดเร็ว
- 3) การปรับปรุงหลักสูตรอบรม ในโครงการจำนวน 2 หลักสูตรโดยทั้งสองหลักสูตรจะมีการเรียนการสอนเกี่ยวกับความรู้เบื้องต้นของความพิการทุกประเภทเพื่อให้ผู้ให้บริการเข้าใจถึงลักษณะความพิการและสามารถให้บริการได้อย่างเหมาะสม ถูกต้องตรงกับความต้องการความพิการแต่ละประเภทนั้น ๆ หลักสูตรอบรมทั้ง 2 หลักสูตร พัฒนามาจากความคิดเห็นของตัวแทนสมาคมคนพิการและหน่วยงานการศึกษา เพื่อให้หลักสูตรนั้นนำไปใช้และช่วยเหลือคนพิการได้ถูกต้อง

นอกจากนี้ยังได้จัดทำมัลติมีเดียในรูปแบบต่างๆ ผ่านทาง Website และ Facebook ให้ความรู้เกี่ยวกับคนพิการและผู้สูงอายุ มีการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการ และกิจกรรมต่างๆ ให้สามารถติดตามข่าวสารและความก้าวหน้าโครงการได้

รูปที่ 7.1.6 – 1 บรรยากาศงานสัมมนา ครั้งที่ 1



7.2 การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2

การจัดสัมมนา ครั้งที่ 2 เพื่ออธิบายองค์ประกอบและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวก โดยจัดทำหลักสูตรที่ได้รับการพัฒนา การออกแบบยานพาหนะต้นแบบที่ได้รับการคัดเลือก และความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ รวมถึงแนวทางการบริหารจัดการที่มีความชัดเจน

จากการสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษาโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ครั้งที่ 2 เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560 เวลา 08.30-13.00 น. ณ โรงแรมริชมอนด์-สไตล์ลิช คอนเวนชั่น จังหวัดนนทบุรี ภายใต้แนวคิด **“Better Access Better Service Better Transport Better Life for All”** โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคม (นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ) เป็นประธานเปิดงาน และผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (นายชัยวัฒน์ ทองคำคูณ) เป็นผู้กล่าวรายงาน

7.2.1 วัตถุประสงค์ของการสัมมนา ครั้งที่ 2

- 1) เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การดำเนินงานโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ของสสย.
- 2) เพื่อระดมความคิดเห็นและคำแนะนำจากผู้เข้าร่วมสัมมนาต่อร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของยานพาหนะประเภทต่างๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- 3) เพื่อรณรงค์และให้ความสำคัญของการมีส่วนร่วมและความเท่าเทียมของทุกคนในสังคมไทย

7.2.2 เนื้อหาของการสัมมนา ครั้งที่ 2

การสัมมนาประกอบด้วยการบรรยายโดยวิทยากร การเปิดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การตอบแบบสอบถาม การแสดงผลงานและนิทรรศการของโครงการในรูปแบบสื่อมัลติมีเดียต่าง ๆ และต้นแบบจริง รวมทั้งการวิเคราะห์และสรุปผลการสัมมนา สำหรับเนื้อหาหลักของการสัมมนาประกอบด้วยเนื้อหาดังต่อไปนี้

- ร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ
- ผลการจัดทำหลักสูตรและการอบรมจำนวน 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรการอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผลการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ และหลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ
- รูปแบบยานพาหนะต้นแบบเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ และการผลักดันมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะเป็นรูปธรรม

สำหรับการนำเสนอ โดยบรรยายภาพรวมโครงการสรุปความคืบหน้าและผลการดำเนินการศึกษารวมทั้งได้นำเสนอผลการจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะหรือการจัดให้มีอุปกรณ์สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะ และบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556 ของกระทรวงคมนาคม ซึ่งจะเป็นการสร้างบรรทัดฐานให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม หน่วยงานท้องถิ่น หรือผู้ประกอบการที่มีหน้าที่จัดให้มีบริการขนส่ง นำไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนายานพาหนะต่อไป

การนำเสนอผลการจัดทำหลักสูตรพร้อมทั้งผลการอบรมบุคลากร โดยแบ่งเป็น 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตรการสร้างบุคลากรที่มีทักษะในการบริการและให้ความช่วยเหลือแก่คนพิการและผู้สูงอายุและหลักสูตรการออกแบบ ตรวจสอบ ประเมินสิ่งอำนวยความสะดวกในบริการภาคขนส่ง เพื่อใช้เป็นหลักสูตรผลิตบุคลากรระยะยาว โดยมุ่งสู่การยกระดับบริการภาคขนส่งให้สามารถรองรับคนทุกคน

7.2.3 ผลการจัดสัมมนา ครั้งที่ 2

การสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษาโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ครั้งที่ 2 มีจำนวนผู้เข้าร่วมการสัมมนา 121 คน ประกอบด้วย บุคลากรจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 53 คน มูลนิธิและสมาคม จำนวน 33 คน บริษัทเอกชน จำนวน 9 คน สถาบันการศึกษา จำนวน 11 คน สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร จำนวน 23 คน สื่อสารมวลชน จำนวน 4 คน และ ทีมที่ปรึกษา จำนวน 11 คน โดยรายงานสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษาแสดงอยู่ในภาคผนวก ข ซึ่งสามารถสรุปผลการตอบแบบสอบถาม ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2 ดังนี้

7.2.4 ผลการตอบแบบสอบถามในงานสัมมนา ครั้งที่ 2

แบบสอบถามที่ใช้สอบถามในงานสัมมนาจะเป็นแบบสอบถามอย่างสั้น เพื่อให้ผู้สัมมนาสามารถตอบได้ง่ายและตรงประเด็นมากที่สุด การสัมมนา ครั้งที่ 2 ผู้เข้าสัมมนา 121 คน มีการเก็บแบบสอบถามของผู้ตอบแบบสอบถามครบถ้วนจำนวน 48 ชุด คิดเป็นร้อยละ 40 จากการตรวจสอบความถูกต้องและการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลได้ดังตารางที่ 7.2.4 – 1

ตารางที่ 7.2.4 – 1 ข้อมูลทั่วไป

1) ข้อมูลทั่วไป		
ข้อมูลผู้เข้าร่วมงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สังกัด		
หน่วยงานราชการ	16	33.33
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	12	25.00
หน่วยงานเอกชน	8	16.67
หน่วยงานอื่น ๆ	4	8.33
ประชาชนผู้รับบริการ	8	16.67
รวม	48	100.00

จากตารางที่ 7.2.4 – 1 พบว่าผู้ตอบแบบประเมิน เป็นพนักงานหน่วยงานราชการ จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมาคือพนักงานหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 25.00 พนักงานหน่วยงานเอกชนและประชาชนผู้รับบริการ จำนวนอย่างละ 8 คน คิดเป็นร้อยละ 16.67 และอันดับสุดท้ายคือ พนักงานในหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.33

จากแบบสอบถามประกอบด้วยการสำรวจความพึงพอใจ 4 ด้าน คือ ด้านวิทยากร ด้านการจัดงาน ด้านเนื้อหาของการสัมมนา และด้านการนำความรู้ไปใช้ โดยระดับความพึงพอใจแบ่งเป็น 5 ระดับคะแนน โดยที่ระดับคะแนน 1 คะแนน มีความพึงพอใจต่ำและระดับคะแนนที่ 5 คะแนน มีความพึงพอใจสูงสุด

สำหรับความพึงพอใจในด้านวิทยากร พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) ซึ่งด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ การถ่ายทอดของวิทยากร ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ สามารถอธิบายเนื้อหาได้ชัดเจนตรงประเด็น ($\bar{X} = 3.88$) และอันดับที่ 3 คือ การตอบคำถามของวิทยากร ($\bar{X} = 3.83$)

สำหรับความพึงพอใจการจัดงาน พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) โดยในด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ความเหมาะสมของสถานที่ ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 4.06$) และอันดับที่ 3 คือ อาหาร/เครื่องดื่ม ($\bar{X} = 3.81$)

สำหรับความพึงพอใจด้านเนื้อหา พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.00$) โดยในด้านความรู้ ความเข้าใจ หลังการสัมมนา และประโยชน์ที่ได้รับจากการสัมมนา ได้รับความพึงพอใจในระดับมากเท่ากัน ($\bar{X} = 4.00$)

สำหรับความพึงพอใจด้านการนำความรู้ไปใช้ พบว่าผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) โดยในด้านที่ได้รับความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ ($\bar{X} = 3.81$)

โดยสรุป ผู้เข้าร่วมการสัมมนาในครั้งนี้มีความพึงพอใจต่อการจัดงานสัมมนาในระดับมากที่สุด โดยด้านที่มีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านเนื้อหาประกอบสัมมนา

7.2.5 สรุปข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

จากการเก็บข้อมูลแบบสอบถามหน่วยงานที่เข้าร่วมจำนวนทั้งสิ้น 46 หน่วยงาน แบ่งเป็นหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม จำนวน 18 หน่วยงาน มูลนิธิและสมาคม จำนวน 16 หน่วยงาน บริษัทเอกชน จำนวน 5 หน่วยงาน สถาบันการศึกษา จำนวน 4 สถาบัน สื่อมวลชน จำนวน 3 หน่วยงาน โดยมีข้อเสนอแนะและความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมการสัมมนาสรุปเป็นประเด็นได้ 5 ประเด็นดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7.2.5 – 1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
1) ร่างมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ	● มาตรฐานนี้มีประโยชน์ต่อคนพิการและผู้สูงอายุมาก ควรเร่งผลักดันและส่งเสริมไปสู่ภาคการศึกษา ภาคฝีมือแรงงาน และภาคอุตสาหกรรม ● ขอให้พิจารณาเพิ่มเติม ประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดลักษณะ ขนาดและคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. 2555 ตาม พระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 สำหรับรถโดยการประจำทางและไม่ประจำทางลงในมาตรฐานด้วย ● การพิจารณาโครงการจัดซื้อรถโดยสารสาธารณะประจำทางที่มีแผนอนาคต ควรจัดให้มีรายละเอียดที่สอดคล้องกับคู่มือมาตรฐานฯ เพื่อจะได้ไม่ต้องมีการปรับปรุง/แก้แบบรถในคราวหลัง ● ร่างมาตรฐานสิ่งแวดล้อมทุกฉบับ ควรมีมาตรฐานเดียวกัน เพื่อความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ เพราะปัจจุบันมีมาตรฐานในลักษณะดังกล่าวถูกจัดทำขึ้นหลายฉบับจากหลาย ๆ หน่วยงานส่งผลให้เกิดความไม่ชัดเจนในการถือปฏิบัติ ● การทำมาตรฐานสิ่งแวดล้อมสำหรับยานพาหนะ ควรให้ครอบคลุมทั้งระบบขนส่ง เพื่ออำนวยความสะดวกต่อคนพิการและผู้สูงอายุให้ได้ประโยชน์สูงสุด

ตารางที่ 7.2.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
1) ร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทต่าง ๆ (ต่อ)	● High Lift มีราคาค่อนข้างสูง ทำอากาศยานและอากาศยานขนาดเล็ก อาจจะมีปัญหาในการจัดซื้อ นอกจากนั้นขนาดความกว้างทางเดินบนอากาศยานของสายการบิน Low Cost อาจจะไม่อำนวยต่อคนพิการ เนื่องจากทางเดินในอากาศยานขนาดเล็กจะมีเนื้อที่ค่อนข้างจำกัดสำหรับคนพิการโดยเฉพาะคนพิการที่ใช้วีลแชร์ ● ขอให้มีการขยายผลการศึกษา นำสู่การปฏิบัติที่เป็นจริง และเร่งการประกาศใช้มาตรฐานฉบับนี้ ● มาตรฐานต่าง ๆ ที่จัดทำขึ้นในฉบับดังกล่าวควรจะให้สภาวิศวกร กำหนดเป็นมาตรฐานทางวิศวกรรม สำหรับสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งในสถานที่และยานพาหนะด้วย เพื่อให้วิศวกรไทยทุกคนนำค่ามาตรฐานเหล่านี้ไปใช้งาน ● ร่างมาตรฐานควรต้องระบุรายละเอียดและกระบวนการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติที่เหมือนกันในทุกภาคส่วน
2) หลักสูตรและการอบรมจำนวน 2 หลักสูตร	● ควรจัดอบรมให้มีความต่อเนื่องทุก ๆ ปี และควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดการอบรมให้มากขึ้น ● ควรอบรมให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับรู้และตระหนัก นำไปเผยแพร่และนำไปใช้ปฏิบัติจริง ● เนื้อหาในหลักสูตรอบรมควรอ่าน และทำความเข้าใจได้ง่าย หรือเมื่อผู้ปฏิบัติอ่านแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้เอง แม้จะไม่ได้เข้ารับการอบรม เนื่องจากผู้อบรมส่วนใหญ่ไม่ใช่ผู้ปฏิบัติหรือผู้ให้บริการจริง ● ระยะเวลาในการอบรมสั้นเกินไป และควรมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่อง หลักสูตรการอบรมความรู้ด้านการออกแบบ ตรวจสอบและประเมินผล การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ ● ควรรวบรวมมาตรฐานและกฎหมาย แบบฟอร์มสำหรับการตรวจสอบ และการประเมินฉบับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกแบบสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะจากหลายหน่วยงานให้อยู่ในฉบับเดียวกัน

ตารางที่ 7.2.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
2) หลักสูตรและการอบรม จำนวน 2 หลักสูตร (ต่อ)	หลักสูตรการอบรมทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ ● ควรจัดหลักสูตรอบรมให้แก่ท่าอากาศยานและสายการบินต่าง ๆ อย่างกว้างขวาง เนื่องจาก 2 หน่วยงานดังกล่าวต้องให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุทุกวัน เพื่อให้การบริการดูแลคนพิการอย่างถูกต้องและปลอดภัย จึงควรมีการฝึกฝนอบรมให้กับเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการในท่าอากาศยานและสายการบิน ● ควรมีโครงการอาสาสมัครบริการคนพิการและผู้สูงอายุ และให้มีการอบรมให้แก่บุคลากรอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครสามารถช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุ ในสถานที่สำคัญต่าง ๆ เช่น ห้างสรรพสินค้า สนามบิน สถานีรถไฟฟ้า สถานีรถขนส่งประจำทาง ฯลฯ โดยทางรัฐบาลอาจมีเบี้ยเลี้ยงให้กับอาสาสมัครเหล่านี้ ● ควรมีมาตรฐานหรือข้อกำหนดสำหรับการบริการพื้นฐาน อีกทั้งควรมีการตรวจประเมินการให้บริการของหน่วยงานดังกล่าว
3) รูปแบบยานพาหนะต้นแบบ เพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ	● ควรนำเสนอและมีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง มีการตรวจสอบหรือสามารถดาวน์โหลดรูปแบบยานพาหนะต้นแบบเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุจากเว็บไซต์มาใช้งานได้ ● ควรมีแบบ drawing ที่สามารถนำไปประยุกต์ สร้างได้จริง และมีการรับรองจากวิศวกร มีการประมาณราคา และประเมินความคุ้มค่าในการลงทุน ● ควรพัฒนารูปแบบยานพาหนะต้นแบบให้สอดคล้องกับการใช้งานจริงของคนพิการและผู้สูงอายุ และคำนึงถึงระยะเวลาในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ บนรถโดยสารสาธารณะ เช่น ระยะเวลาในการจอดรถเทียบป้ายรถเมล์ การเคลื่อนที่ของวีลแชร์ การเข็นรถวีลแชร์ไปยังพื้นที่จอดรถวีลแชร์และการใช้อุปกรณ์เสริม เช่น ที่ยึดรถวีลแชร์ เป็นต้น ● ควรออกแบบต้นแบบยานพาหนะให้ผู้รับบริการสามารถพึ่งพาตนเองได้ โดยพึ่งพาการช่วยเหลือของคนรอบข้างน้อยที่สุด ● ควรให้กระทรวงคมนาคมผลักดันให้เกิดเป็นรูปธรรมเร็วที่สุด โดยการออกนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดนำไปปฏิบัติ ● ควรให้เอกชนมีส่วนร่วมในการทำต้นแบบยานพาหนะมากขึ้น

ตารางที่ 7.2.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
3) รูปแบบยานพาหนะต้นแบบ เพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ (ต่อ)	● ควรศึกษาข้อบังคับของกรมการขนส่งทางบก และกรมสรรพสามิต กรณีทำการดัดแปลงยานพาหนะเพื่อให้บริการ เนื่องจากปัจจุบัน บริษัทยังไม่สามารถจดทะเบียนรถตู้ที่ใช้ให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุได้ เพราะไม่มีกฎหมายสำหรับรถที่ให้บริการโดยเฉพาะรองรับ ● ควรต้องมีสัญลักษณ์คนพิการและผู้สูงอายุที่เด่นชัด เพื่อสะดวกในการสังเกต ● ยานพาหนะต้นแบบเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ นอกจากกรบริการสาธารณะ เช่น รถประจำทางแล้ว ควรมีการออกแบบต้นแบบรถแท็กซี่ส่วนบุคคล เพื่อความสะดวกของคนพิการและผู้สูงอายุที่ต้องการใช้งานและควรผลักดันเป็นกฎหมายให้มีการจดทะเบียนที่ถูกต้อง เพื่อภาคเอกชนจะได้ดำเนินการโดยไม่ผิดกฎหมาย
4) การผลักดันมาตรฐาน สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับ ยานพาหนะเป็นรูปธรรม	● ควรกำหนดมาตรฐานฯ ให้เป็นกฎหมาย เพื่อผลักดันให้เป็นรูปธรรม โดยออกใบอนุญาตการมียานพาหนะไว้ในครอบครองและมีการตรวจใบอนุญาตว่ามีการปรับปรุงยานพาหนะให้เป็นไปตามมาตรฐาน ● ควรกำหนดระยะเวลาให้ชัดเจน และมีการติดตามหน่วยงานที่รับผิดชอบ ให้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนด ● การออกกฎหมายใช้บังคับกับหน่วยงานขนส่งที่เป็นบริษัทเอกชนย่อมทำให้ต้นทุนเพิ่มขึ้น หากรัฐบาลสามารถออกมาตรฐานในการช่วยเหลือ เช่น การลดภาษีหรือมีทุนสนับสนุน ตลอดจนมีอุปกรณ์สำเร็จรูปจัดสรรให้เพื่อบริษัทเอกชนสามารถนำไปประกอบกับยานพาหนะที่ถูกบังคับใช้ได้ทันที จะส่งเสริมให้โครงการต้นแบบยานพาหนะดังกล่าว ประสบความสำเร็จมากขึ้น ● ควรตรวจสอบความเป็นไปได้ก่อนที่จะมีการกำหนดมาตรฐานในยานพาหนะแต่ละประเภท เพื่อลดความผิดพลาดและต้องแก้ไขภายหลัง
5) คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ	● ควรทำวิจัยเพิ่มให้ครอบคลุมองค์ประกอบการให้บริการขนส่งสาธารณะ เช่น มีการทำมาตรฐานทางเท้า (ฟุตบาท) เพื่อให้เหมาะสมต่อผู้สูงอายุและคนพิการ และการทำทางข้าม/ทางม้าลายแทนการใช้สะพานลอย ก่อนจะไปสู่รถโดยสารสาธารณะ ต้องทำระบบโดยสารตั้งแต่ออกจากบ้านก่อน

ตารางที่ 7.2.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
5) คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ต่อ)	● ขณะนี้มีการประกาศแจ้งสถานีต่อไปในรถขสมก. อย่างไรก็ตามการประกาศแจ้งดังกล่าวคือ มีจอเฉพาะด้านหน้า การประกาศแจ้งไม่ตรงกับสถานีที่จอดจริง การประกาศแจ้งเป็นตัวอักษรวิ่งแต่ไม่มีเสียงแจ้งให้ผู้โดยสารทราบ รถโดยสารประจำทางไม่จอดตามสถานี รถโดยสารประจำทางขับในช่องทางขวา ควรจัดเก็บข้อมูลรถโดยสารประจำทางที่ไม่จอดตามป้ายแสดงบนจอ ควรมีการแสดงชื่อพนักงานขับรถและพนักงานเก็บเงินบนรถ หมายเลขรถ/ทะเบียนรถ ขนาดตัวอักษรบนจอมีขนาดเล็กเกินไป ● ควรให้สิ่งประดิษฐ์นวัตกรรมเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุได้รับการยกเว้นขั้นตอนทางราชการต่าง ๆ เพื่อให้สามารถนำไปใช้ได้รวดเร็วขึ้น ● ตามกฎกระทรวงกำหนดลักษณะ หรือการจัดให้มีอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกหรือบริการในอาคารสถานที่ ยานพาหนะหรือบริการขนส่ง เพื่อให้คนพิการสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ พ.ศ. 2556 สำหรับอากาศยานขนส่ง ปัจจุบันอุปกรณ์คนพิการขึ้นลงจากอากาศยาน ไม่มีเฉพาะลิฟต์แบบแท่นยกเท่านั้นแต่ยังมีสิ่งอำนวยความสะดวกประเภทอื่น ๆ เช่น ทางลาดสำเร็จรูปสำหรับอากาศยานชนิดต่าง ๆ ด้วย ดังนั้นไม่ควรใช้คำที่เจาะจงเฉพาะลิฟต์แบบแท่นยกสำหรับคนพิการในกฎหมายหรือมาตรฐานต่างๆ เพราะจะส่งผลในการนำไปปฏิบัติ ● ในการจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่โครงการครั้งนี้ มีทั้งบุคลากรผู้ใช้บริการและหน่วยงานเอกชนผู้ให้บริการมาเข้าร่วมสัมมนาด้วย ควรจัดทำเอกสารมาตรฐานฉบับย่อแจกเพื่อให้หน่วยงานเอกชนนำไปเป็นแนวทางในการปฏิบัติ และควรมีการบรรยายประกอบให้ชัดเจนในส่วนที่สำคัญต่าง ๆ ซึ่งมักจะมีคามเข้าใจผิดในการออกแบบหรือจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่อคนพิการและผู้สูงอายุ ● ควรจัดให้มีป้ายแสดงเส้นทาง สิ่งอำนวยความสะดวก ประกาศแจ้งที่ชัดเจนตามสถานีและสถานีต่าง ๆ ของระบบขนส่งที่มีคนพิการและผู้สูงอายุใช้บริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่บุคลากรดังกล่าว

ตารางที่ 7.2.5 – 1 (ต่อ) ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากการสัมมนา ครั้งที่ 2

หัวข้อ ประเด็น	ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ
5) คำแนะนำ/ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ต่อ)	● การประกาศเป็นกฎกระทรวงต้องพิจารณาความพร้อมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จะต้องส่งเสริมหรือให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคและทรัพยากรจากรัฐบาล เพราะข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ออกมาบังคับใช้ในภาคขนส่ง ย่อมก่อให้เกิดต้นทุนที่เพิ่มขึ้นสำหรับผู้ประกอบการ ในขณะที่การผลักดันให้มีการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุในหน่วยงานของรัฐบาล เช่น การรถไฟแห่งประเทศไทย องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ จะใช้งบประมาณของแผ่นดิน แต่ในส่วนของผู้ให้บริการในภาคเอกชนต้องดูแลตนเอง ดังนั้นรัฐบาลควรต้องเข้าช่วยสนับสนุน เพื่อเกิดการผลักดันให้เกิดผลเป็นรูปธรรมอย่างเต็มรูปแบบและนำไปสู่การปฏิบัติจริง ● ควรมีการประชาสัมพันธ์ เพื่อกระตุ้นจิตสาธารณะให้สังคมตระหนักถึงการให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุให้มากขึ้น ● การเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ควรดำเนินการให้ครอบคลุมจังหวัดที่มีความพร้อมในการดำเนินการ เพื่อให้มีความเข้าใจในการให้บริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุทั่วประเทศ ● ขอให้เพิ่มมาตรฐานสัญลักษณ์คนพิการประเภทต่าง ๆ ไว้ในมาตรฐานที่กำลังจัดทำ เพื่อความชัดเจนในการนำไปใช้ที่เป็นรูปแบบเดียวกัน (รูปและขนาดในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ)

7.2.6 การสรุปผลการสัมมนา ครั้งที่ 2

ผลจากการจัดสัมมนา ครั้งที่ 2 ได้มีการนำความเห็นและคำแนะนำจากหน่วยงานต่าง ๆ และผู้เข้าร่วมสัมมนาไปใช้เพื่อปรับปรุงองค์ประกอบต่าง ๆ ในโครงการฯ ดังต่อไปนี้

- 1) ความเห็นต่อร่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ เช่น
 - มีการผลักดันและส่งเสริมให้เป็นรูปธรรมโดยมีการนำเสนอเป็นส่วนหนึ่งของรายงานฉบับต่าง ๆ ของโครงการฯ
 - มีการนำประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดลักษณะ ขนาดและคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์ สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. 2555 ตามพระราชบัญญัติการขนส่งทางบก พ.ศ. 2522 สำหรับรถโดยสารประจำทางและไม่ประจำทางมาปรับปรุงเพิ่มเติมในมาตรฐานฉบับนี้

- มีการตรวจสอบการกำหนดขอบเขตของงาน (TOR) หรือการกำหนดคุณลักษณะเฉพาะ (Specification) ของโครงการจัดซื้อจัดจ้างโดยสาธารณะประจำทางต่าง ๆ ที่มีแผนในอนาคต และเปรียบเทียบกับมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับยานพาหนะประเภทนั้น ๆ ที่จัดทำขึ้น
 - มีการรวบรวมกฎหมาย ประกาศ และคู่มือต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศมาประมวลผลและจัดทำเป็นมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกฉบับดังกล่าว เพื่อให้มีมาตรฐานที่เหมาะสมทำให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ เพราะปัจจุบันมีมาตรฐานในลักษณะดังกล่าวถูกจัดทำขึ้นหลายฉบับ จากหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เกิดความไม่ชัดเจนในการถือปฏิบัติ
 - มีการระบุรายละเอียดและกระบวนการดำเนินการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาตรฐานที่จัดทำขึ้นสู่การไปปฏิบัติ
- 2) ความเห็นต่อหลักสูตรและการพัฒนาบุคลากรทั้ง 2 หลักสูตร
- ผลักดันให้เกิดการจัดอบรมความต่อเนื่องและในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยการเสนอแนะในรายงานฉบับสมบูรณ์
 - ปรับปรุงเนื้อหาในหลักสูตรอบรมให้อ่าน และทำความเข้าใจได้ง่าย โดยการเพิ่มรูปภาพและการบรรยายประกอบ
- 3) ความเห็นต่อต้นแบบยานพาหนะตามผลการศึกษาโครงการฯ (รถโดยสารคนส่งประจำทาง)
- เมื่อดำเนินการจัดทำแบบยานพาหนะต้นแบบเสร็จสมบูรณ์แล้ว คาดว่าจะมีการเผยแพร่แบบที่สามารถประชาสัมพันธ์ได้ โดยดาวน์โหลดรูปแบบยานพาหนะต้นแบบเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุจากเว็บไซต์ของโครงการมาใช้งาน
 - แบบ drawing ได้รับการพัฒนาให้สามารถนำไปประยุกต์และสร้างได้จริง โดยพัฒนารูปแบบยานพาหนะต้นแบบที่สอดคล้องกับการใช้งานจริงของคนพิการและผู้สูงอายุ และคำนึงถึงระยะเวลาและความปลอดภัยในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ บนรถโดยสารสาธารณะ
 - มีการเพิ่มเติมสัญลักษณ์คนพิการและผู้สูงอายุให้เด่นชัด เพื่อความสะดวกในการสังเกตประกาศกรมการขนส่งทางบก เรื่องกำหนดลักษณะ ขนาดและคุณสมบัติของเครื่องอุปกรณ์ สำหรับรถที่จะมีไว้ใช้อำนวยความสะดวกแก่คนพิการ พ.ศ. 2555
- 4) ความเห็นอื่น ๆ ในการพัฒนาสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- มีการจัดทำมาตรการที่จะสนับสนุนให้เกิดการผลักดันให้เห็นผลเป็นรูปธรรม เช่น การลดภาษีหรือมีทุนสนับสนุน เพื่อส่งเสริมให้โครงการต้นแบบยานพาหนะดังกล่าวประสบความสำเร็จมากขึ้น

- มีการจัดทำเอกสารแสดงผลงานของโครงการฯ ที่สามารถเผยแพร่ได้ และสามารถดาวน์โหลดได้จากเว็บไซต์ของโครงการฯ
- ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ข้อมูลเกี่ยวกับคนพิการและผู้สูงอายุ เพื่อให้สังคมตระหนักถึงการให้ความช่วยเหลือคนพิการและผู้สูงอายุให้มากขึ้น โดยผ่านทาง Facebook และ Website ของโครงการฯ อย่างต่อเนื่อง

รูปที่ 7.2.6 – 1 บรรยากาศงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



7.3 สรุปผลการประชาสัมพันธ์โครงการฯ

การดำเนินการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารและประชาสัมพันธ์โครงการฯ เป็นการนำเสนอข้อมูลรายละเอียดโครงการตามกิจกรรมที่ดำเนินการ โดยโครงการฯ ใช้สื่อที่มีความหลากหลายเพื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรมที่กำลังดำเนินอยู่ เป็นการกระตุ้นการรับรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายหลักเพื่อให้เกิดความสอดคล้องและเหมาะสมกับรูปแบบของกิจกรรมตลอดระยะเวลาดำเนินการศึกษา โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ รวมถึงการจัดทำสื่อเพื่อประชาสัมพันธ์กิจกรรม และผลการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ดังนี้

7.3.1 การประชาสัมพันธ์

เพื่อการประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเผยแพร่ผลการศึกษาของโครงการฯ ให้เป็นที่รับรู้ต่อประชาชนและกลุ่มเป้าหมาย โครงการฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์โดยมีรายละเอียดและวิธีการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

7.3.1.1 สื่อมวลชนสัมพันธ์

สื่อมวลชนสัมพันธ์ คือ ความสัมพันธ์ของนักประชาสัมพันธ์ที่มีต่อสื่อมวลชน โครงการฯ ได้ส่งสารและป้อนข้อมูลข่าวสารให้แก่สื่อเพื่อให้สื่อดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารส่งต่อไปยังกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ข่าวสารและกิจกรรม ข้อมูลข่าวสารโครงการฯ จากสื่อเป็นไปด้วยความถูกต้องเป็นจริง เพื่อเป็นช่องทางเผยแพร่ข้อมูลไปสู่ประชาชนและสาธารณะชนวงกว้าง อาทิ

- เชิญสื่อมวลชนร่วมติดตามข่าวกิจกรรมสำคัญของโครงการฯ ทุกกิจกรรมที่ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วมกับประชาชนกลุ่มเป้าหมาย เพื่อกระตุ้นความสนใจให้สื่อมวลชนร่วมทำข่าวและเผยแพร่ข่าวตามช่องทางต่าง ๆ ในการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง เช่น
 - กิจกรรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรฯ ทั้ง 2 หลักสูตร
 - กิจกรรมสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็น ครั้งที่ 1
 - กิจกรรมสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ผลการศึกษา ครั้งที่ 2

ผลการสร้างความสัมพันธ์ที่มีต่อสื่อมวลชนโครงการฯ ดังรูปที่ 7.3.1 – 1 แสดงสื่อมวลชนต่าง ๆ ร่วมทำการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่กิจกรรมต่าง ๆ ของโครงการ

รูปที่ 7.3.1 – 1 สื่อมวลชนและการเผยแพร่กิจกรรมโครงการฯ

	
การให้สัมภาษณ์หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับที่ 21624 วันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2560 ในกิจกรรมสัมมนา ครั้งที่ 1	การให้สัมภาษณ์สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 ในกิจกรรมสัมมนา ครั้งที่ 2

7.3.1.2 การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประเภทต่าง ๆ

เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร และการนำเสนอข้อมูลข่าวสารโครงการจากสื่อเป็นไปด้วยความถูกต้องเป็นจริง โครงการได้ดำเนินการผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ตลอดโครงการดังนี้

- **วีดิทัศน์**

เพื่อแนะนำและประชาสัมพันธ์โครงการฯ ได้จัดทำวีดิทัศน์เพื่อใช้เผยแพร่ผลการศึกษาฯ ทั้งสิ้น 2 ชุด โดยวีดิทัศน์สำหรับใช้ประกอบการประชาสัมพันธ์เป็นสื่อมัลติมีเดียที่สื่อความด้วยภาพเคลื่อนไหว Computer Graphic และภาพนิ่ง ประกอบเสียงบรรยายจากผู้บรรยาย มีอาชีวะและเสียงประกอบต่าง ๆ พร้อมเทคนิคการตัดต่อ ดังนี้

- ชุดที่ 1 เพื่อแนะนำโครงการและประชาสัมพันธ์โครงการในงานสัมมนารับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 1 ดังรูปที่ 7.3.1 – 2 โดยวีดิทัศน์ชุดดังกล่าวได้เผยแพร่ออนไลน์เมื่อวันที่ 2 เมษายน พ.ศ.2560 จำนวน 2 ช่องทาง โดยช่องทางแรกผ่านเว็บไซต์โครงการ (<http://www.otptransportforall.com>) ช่องทางที่ 2 ผ่าน Facebook โครงการฯ ชื่อ Otp Transport For All โดยมีเนื้อหาเกี่ยวกับการแนะนำโครงการฯ แผนการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งในระยะ 20 ปีของกระทรวงคมนาคม โดยการสนับสนุนให้ทุกคนเข้าถึงระบบขนส่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม หรือ Inclusive Transport

รูปที่ 7.3.1 – 2 ตัวอย่างภาพวีดิทัศน์ สำหรับงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1



- ชุดที่ 2 เพื่อเผยแพร่ผลการศึกษา โดยนำเสนอเนื้อหา (1) ผลการศึกษาด้านแบบรถโดยสารประจำทางที่โครงการได้ออกแบบให้มีสิ่งอำนวยความสะดวก (2) มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ (3) หลักสูตรการฝึกอบรมและผลการดำเนินการฝึกอบรม (4) แนวทางการขับเคลื่อนแผนงานรวมทั้งต้นแบบรถโดยสารให้เป็นรูปธรรม โดยวิทยากรชุดนี้ได้เผยแพร่ในงานสัมมนาฯ รับฟังความคิดเห็นครั้งที่ 2 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560 โดยแสดงตัวอย่างภาพวิทัศน์ดังรูปที่ 7.3.3 – 3

รูปที่ 7.3.1 – 3 ตัวอย่างภาพวิทัศน์ สำหรับงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2



• บอร์ดนิทรรศการ

โครงการฯ ได้จัดทำบอร์ดนิทรรศการเพื่อประชาสัมพันธ์สำหรับงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 และ 2 ในการสร้างความเข้าใจและรับทราบประเด็นและสาระของโครงการ แสดงในรูปแบบของ Infographic จำนวนทั้งสิ้น 7 ชุด ดังรูปที่ 7.3.1 – 4 และรูปที่ 7.3.1 – 5 โดยหัวข้อที่นำมาจัดแสดงในงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 และ 2 มีดังนี้

- บอร์ดโครงการศึกษาจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งทั้งในประเทศและต่างประเทศ
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการสำหรับยานพาหนะเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ

- บอร์ดมาตรฐานยานพาหนะสำหรับขนส่งที่เท่าเทียม
- บอร์ดมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ สำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- บอร์ดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับรถที่ใช้ในการขนส่งผู้โดยสารประเภทการขนส่งประจำทางและไม่ประจำทาง
- บอร์ดหลักสูตรการอบรมเพื่อการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ

รูปที่ 7.3.1 – 4 ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ ที่ใช้สำหรับการสัมภาษณ์สื่อมวลชน



รูปที่ 7.3.1 – 5 ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ แสดงเป็นลักษณะ Infographic



รูปที่ 7.3.1 – 5 (ต่อ) ตัวอย่างบอร์ดโครงการฯ แสดงเป็นลักษณะ Infographic



รูปที่ 7.3.1 – 6 บอร์ดนิทรรศการที่จัดแสดงจริงในงานสัมมนา ครั้งที่ 1 และ 2



- **วิธีโอสาธิตทักษะการให้บริการคนพิการ**

เพื่อเป็นการเผยแพร่ทักษะการให้บริการและความช่วยเหลือคนพิการที่ถูกต้อง โครงการฯ ได้จัดทำวิธีโอสาธิตการให้บริการคนพิการและการให้ความช่วยเหลือที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ โดยมีทักษะ 3 ด้าน จำนวน 3 ชุด ได้แก่

- ชุดที่ 1 ทักษะการนำทางคนพิการทางการเห็น
- ชุดที่ 2 ทักษะการขึ้นวีลแชร์คนพิการทางการเคลื่อนไหว
- ชุดที่ 3 ทักษะการสื่อสารคนพิการทางการได้ยินหรือสื่อความหมาย

โดยวิธีโอสาธิตทักษะการให้บริการคนพิการ โครงการได้นำเสนอในงานสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 และทำการเผยแพร่ออนไลน์ จาก 2 ช่องทาง โดยช่องทางแรกผ่านเว็บไซต์โครงการ (<http://www.ottransportforall.com>) ช่องทางที่ 2 ผ่าน Facebook Page ชื่อ OTP Transport For All เมื่อวันที่ 10 กันยายน พ.ศ.2560 เพื่อแพร่ทักษะการให้บริการที่ถูกต้อง

รูปที่ 7.3.1 – 7 ตัวอย่างวิธีโอสาธิตทักษะการให้บริการคนพิการ



• เอกสารประกอบการสัมมนา

โครงการได้ดำเนินการจัดทำเอกสารประกอบการสัมมนาของโครงการ เพื่อประชาสัมพันธ์และรายงานความก้าวหน้าของโครงการ โดยผลิตและเผยแพร่เพื่อใช้ประกอบการสัมมนา ครั้งที่ 1 และ 2 ภายในเอกสารประกอบการสัมมนาจะมีรายละเอียดนำเสนอประเด็นหลัก ๆ ดังนี้

- เอกสารประกอบการสัมมนา ครั้งที่ 1 โดยจัดทำเป็นเอกสารขนาด A4 พิมพ์สี จำนวน 12 หน้า โดยภายในเอกสารประกอบด้วยรายละเอียด อาทิ กำหนดการ โครงการ หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน แนวคิดการออกแบบและขั้นตอนการดำเนินโครงการ และตัวอย่างการออกแบบและนวัตกรรมที่ดี
- เอกสารประกอบการสัมมนา ครั้งที่ 2 โดยจัดทำเป็นเอกสารขนาด A4 พิมพ์สี จำนวน 30 หน้า โดยภายในเอกสารประกอบด้วยรายละเอียด อาทิ มาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในยานพาหนะประเภทต่าง ๆ ต้นแบบยานพาหนะ และผลการจัดอบรมหลักสูตรฯ

รูปที่ 7.3.1 – 8 ตัวอย่างเอกสารประกอบการสัมมนา ครั้งที่ 2



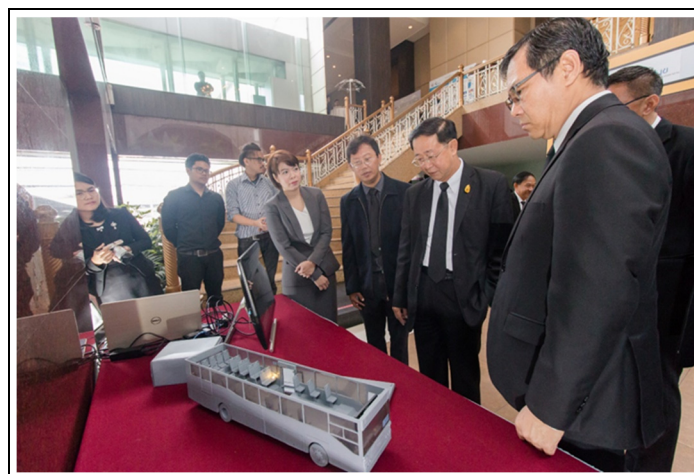
- **การจัดทำต้นแบบยานพาหนะ 3D Printing**

ลักษณะการพิมพ์ของ 3D Printing Model คือการสร้างโมเดลเสมือนจริงจากแบบจำลองที่ถูกออกแบบจากโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ลักษณะชิ้นงานที่ได้จะเสมือนจริงโดยรายละเอียดและขั้นตอนการออกแบบจะนำเสนอในบทที่ 6 ต้นแบบยานพาหนะ หัวข้อ 6.3.6 โดยโครงการฯ ได้จัดทำต้นแบบยานพาหนะในรูปแบบโมเดลชุด และต้นแบบโมเดลสามมิติสามารถเชื่อมต่อแสดงผลกับคอมพิวเตอร์เพื่อจำลองการทำงานสิ่งอำนวยความสะดวกที่ติดตั้งในโมเดล โดยรูปที่ 7.3.1 – 9 แสดงต้นแบบโมเดลสามมิติและจำลองการทำงานสิ่งอำนวยความสะดวก

รูปที่ 7.3.1 – 9 ต้นแบบยานพาหนะโมเดลสามมิติ



รูปที่ 7.3.1 – 10 ต้นแบบยานพาหนะโมเดลสามมิติที่นำเสนอจริงในงานสัมมนา ครั้งที่ 2



• ต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถจริง

โครงการได้ดำเนินการจัดทำต้นแบบอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถจริง โดยออกแบบตามมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกที่โครงการจัดทำ เพื่อนำเสนอในงานสัมมนา ครั้งที่ 2 โดยมีการทดลองใช้งานจริงดังรูปที่ 7.3.1 – 11 แสดงตัวอย่างอุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงรถโดยสารประจำทาง

รูปที่ 7.3.1 – 11 อุปกรณ์นำพาคนพิการหรืออุปกรณ์ยกวีลแชร์ขึ้นและลงจากรถ



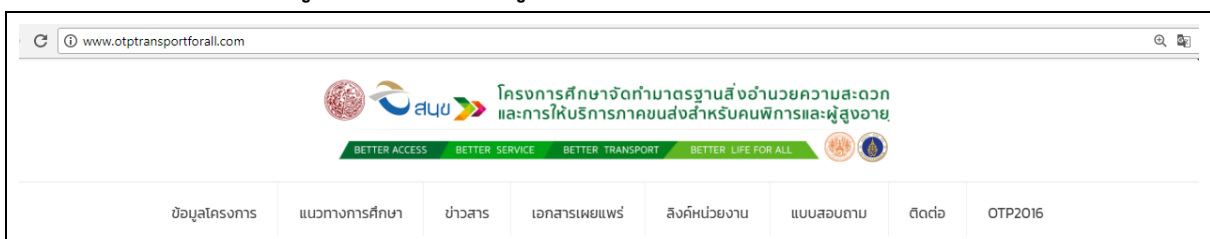
7.3.2 ช่องทางการประชาสัมพันธ์โครงการฯ

เพื่อทำการประชาสัมพันธ์โครงการ และผลการศึกษาต้นแบบยานพาหนะ โครงการฯ ได้ดำเนินการเลือกช่องทางการประชาสัมพันธ์ ดังนี้

7.3.2.1 Website โครงการฯ

โครงการฯ ได้จัดทำเว็บไซต์เพื่อเผยแพร่โครงการศึกษา และข้อมูลการดำเนินงานโครงการในเว็บไซต์ เพื่อให้บุคคลทั่วไปที่สนใจสามารถติดตามข่าวสารหรือความก้าวหน้าโครงการศึกษาได้ที่ <http://www.otptransportforall.com/> โดยเนื้อหาหลักที่ประกอบใน Website ประกอบด้วย 1) ข้อมูลโครงการ 2) แนวทางการศึกษา 3) ข่าวสาร 4) เอกสารเผยแพร่ 5) ลิงค์หน่วยงาน 6) แบบสอบถาม 7) ติดต่อ และ 8) OTP2016 ดังรูปที่ 7.3.2 – 1 แสดงเมนูหลักใน Website

รูปที่ 7.3.2 – 1 เมนูหลักใน Website โครงการศึกษาฯ



ที่มา : <http://www.otptransportforall.com/> 10 ก.ค. 60

โครงการฯ ได้พัฒนาเมนูหลักของ Web Site ให้มีความเหมาะสมกับกิจกรรมและครอบคลุม เนื้อหา เพื่อเป็นการเผยแพร่ความก้าวหน้าโครงการศึกษาไปพร้อม ๆ กับสถานะปัจจุบัน โดยมีเนื้อหาและรายละเอียดดังนี้

- **ข้อมูลโครงการ**

ข้อมูลโครงการประกอบด้วยเนื้อหา หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์ ขอบเขตงาน และ คณะทำงาน ในเมนูได้ใส่รายละเอียด ทั้งส่วนเนื้อหาและข้อมูลที่เป็น Infographic เพื่ออธิบาย เนื้อหาและรายละเอียดเบื้องต้นเกี่ยวกับโครงการที่มีความชัดเจนและสามารถเข้าใจได้ง่าย

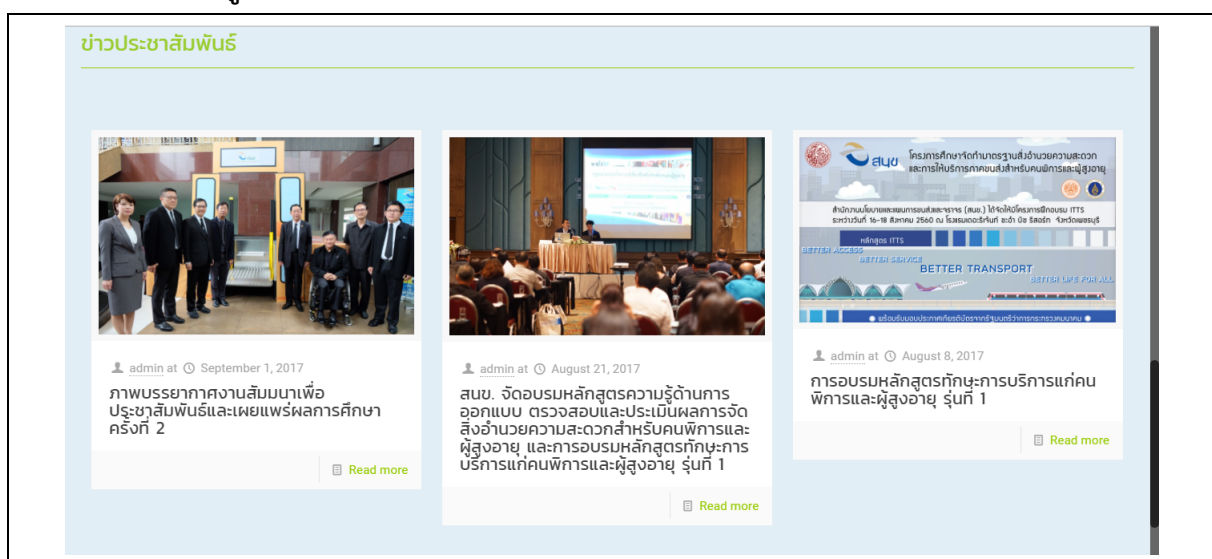
- **แนวทางการศึกษา**

แนวทางการศึกษาประกอบด้วยเนื้อหา การรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิและการวิเคราะห์ สัมภาษณ์ สังเกตการณ์ เก็บข้อมูลเชิงลึก ตัวอย่างการออกแบบที่ดี เป็นต้น โดยเมนูตัวอย่างการออกแบบที่ดี โครงการฯ ได้นำเสนอตัวอย่างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของไทย เช่นรถไฟฟ้าที่มีห้องโดยสารเฉพาะสำหรับคนพิการ รวมทั้งตัวอย่างเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก Innova โดยสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังและตัวอย่างสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในต่างประเทศ

- **ข่าวสาร**

ข่าวประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงคมนาคม ระบบการคมนาคม หรือหัวข้อที่เกี่ยวข้องกับโครงการ ซึ่งโครงการจะนำเสนอเพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสาร กิจกรรมโครงการฯ หรือข่าวสารด้านนวัตกรรมที่น่าสนใจ ดังรูปที่ 7.3.2 – 2 แสดงตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์ ในเว็บไซต์โครงการ

รูปที่ 7.3.2 – 2 ตัวอย่างข่าวประชาสัมพันธ์ใน Website โครงการฯ

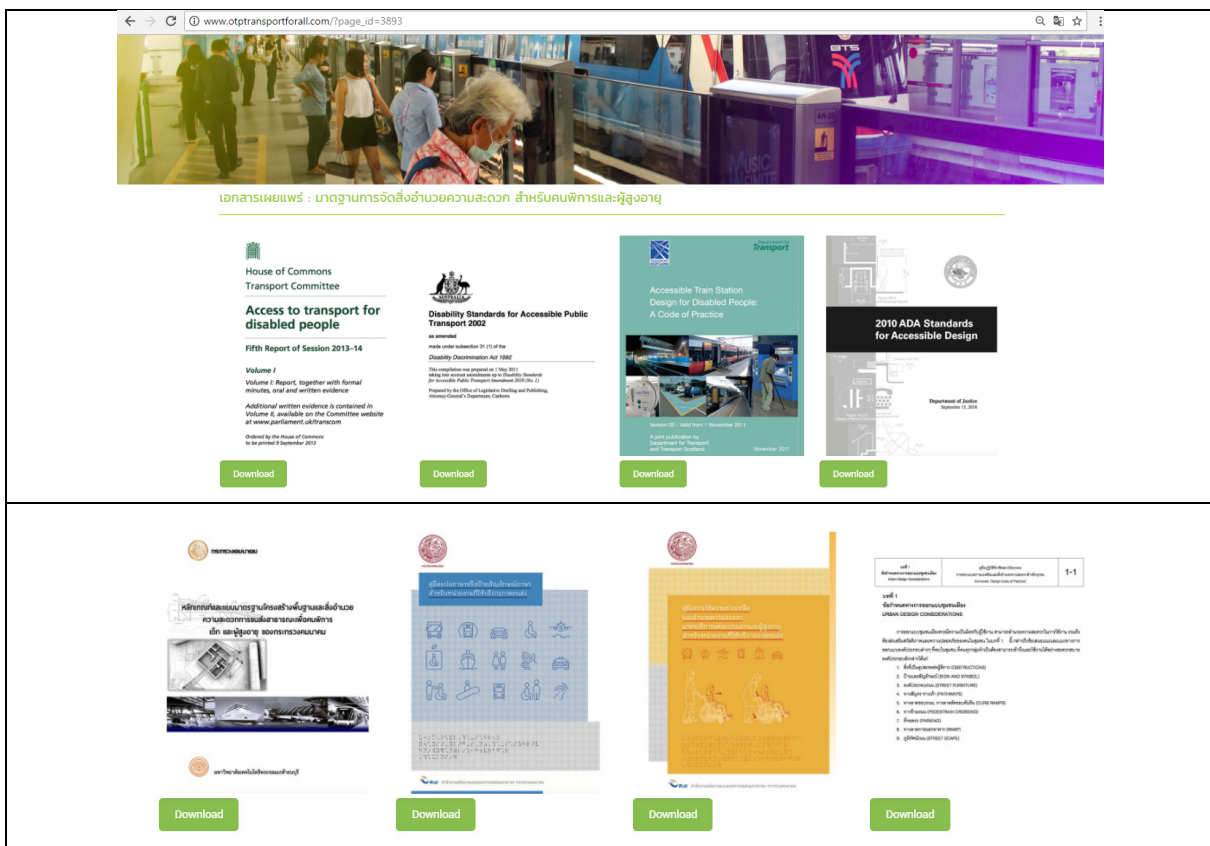


ที่มา : <http://www.otptransportforall.com/> 8 ส.ค. 60

• เอกสารเผยแพร่

โครงการฯ ได้รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของโครงการศึกษา โดยสามารถดาวน์โหลดเอกสารที่ใช้ประกอบการสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 และ 2 บอร์ดนิทรรศการ และสื่อที่เผยแพร่ได้จากเมนูนี้ โครงการได้เพิ่มโหมดเอกสารในเรื่องมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกของไทย และกฎกระทรวงกำหนดลักษณะฯ ปี ต่างๆ รวมทั้งมาตรฐานต่างประเทศที่ใช้เป็นฐานข้อมูลอ้างอิงในโครงการศึกษาครั้งนี้ ดังรูปที่ 7.3.2 – 3 แสดงเอกสารที่สามารถดาวน์โหลดได้ผ่านทางเมนูเอกสารเผยแพร่ใน Website โครงการฯ

รูปที่ 7.3.2 – 3 ตัวอย่างเมนูเอกสารเผยแพร่ใน Website โครงการฯ



ที่มา : <http://www.otpttransportforall.com/> 10 ก.ค. 60

• ลิงค์หน่วยงาน

ลิงค์หน่วยงานประกอบด้วย ลิงค์ที่เชื่อมโยงไปยังพันธมิตรเครือข่ายของโครงการ ได้แก่ สมาคมคนพิการแห่งประเทศไทย สมาคมสหพันธ์คนพิการในประเทศ และสมาคมคนพิการทางการเคลื่อนไหวสากล และได้เพิ่มลิงค์เชื่อมต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงคมนาคม ในการเชื่อมต่อโครงข่ายการศึกษาเข้าดังรูปที่ 7.3.2 – 4

รูปที่ 7.3.2 – 4 เมนูลิ้งค์หน่วยงานใน Website โครงการฯ

ส่วนราชการในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
หน่วยงาน	ลิ้งค์เว็บไซต์
สำนักงานรัฐมนตรี (สรด.)	http://www.mot.go.th/about.html?id=5
สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปลค.)	http://www.mot.go.th/about.html?id=6
กรมเจ้าท่า (จท.)	http://www.md.go.th/
กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)	https://www.dlt.go.th/
รัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม	
หน่วยงาน	ลิ้งค์เว็บไซต์
การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)	http://www.railway.co.th/
บริษัท รถไฟฟ้า รฟท. จำกัด (รฟฟท.)	http://www.srtet.co.th/index.php/th/
การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)	http://www.port.co.th/
การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)	http://www.mrta.co.th/title/
หน่วยงานและสมาคม	
หน่วยงาน	ลิ้งค์เว็บไซต์
สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	http://www.nhrc.or.th/Home.aspx
สภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์	http://www.ncswt.or.th/
มูลนิธิช่วยคนปัญญาอ่อนแห่งประเทศไทย ในพระราชาธิูปถัมภ์	http://www.fmrth.com/index.php?route=common/main

ที่มา : <http://www.otptransportforall.com/> 10 ก.ค. 60

- **แบบสอบถาม**

แบบสอบถามจะเป็นแบบสอบถามออนไลน์ที่ใช้เก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับโครงการ โดยเพิ่มโหมดนี้สำหรับเก็บข้อมูลประชาชนผู้สนใจในโครงการตอบแบบสำรวจได้สะดวกและง่ายขึ้น

- **ติดต่อ**

ติดต่อเป็นเมนูรายละเอียด สถานที่ติดต่อ สำนักงานโครงการฯ จะมีรายละเอียดที่อยู่โครงการ การติดต่อกับโครงการ ทั้งช่องทางอีเมล Facebook โครงการ และโทรสาร

- **OTP2016**

คือโครงการศึกษาเก่าในระยะแรก ของ สทศ. โดยโครงการฯ ได้เพิ่มการเชื่อมโยงข้อมูลเข้าด้วยกัน โดยเมนูโครงการ OTP2016 เป็นโครงการจัดทำมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกในต้นแบบบริการ ซึ่งให้ผู้สนใจสามารถเชื่อมโยงโครงการทั้งสองได้โดยสะดวกผ่านแถบเมนูนี้

7.3.2.2 Facebook

โครงการฯ ได้ดำเนินการจัดทำ Facebook Page ชื่อ OTP Transport For All เพื่อการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การศึกษาและการดำเนินงานโครงการเพื่อเป็นช่องทางผ่านทางสังคมออนไลน์ ซึ่ง Facebook มีลักษณะการสื่อสารสองทางที่จะช่วยสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และเป็นช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนเพิ่มเติมอีกทางหนึ่ง โดยเนื้อหาการประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วยการอัปเดตความเคลื่อนไหวเกี่ยวกับการดำเนินโครงการ อาทิ

- การจัดสัมมนาฯ การประชุมผู้เชี่ยวชาญ และการประชุมย่อย
- การเผยแพร่ข้อมูลงานวิจัย หรือบทความจากต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับงานของโครงการฯ เพื่อให้บุคคลทั่วไปมีความเข้าใจถึงหลักการและแนวคิดของการพัฒนามาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกและการให้บริการภาคขนส่งสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ
- รูปกิจกรรมเผยแพร่ความก้าวหน้าของโครงการ ใช้เป็นช่องทางประชาสัมพันธ์การจัดฝึกอบรมหลักสูตร และกิจกรรมการจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 2 ที่ดำเนินการเสร็จสิ้นเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2560

จากการเก็บสถิติผู้เข้าชม Facebook ตั้งแต่วันแรกจนถึงวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2560 มีผู้ติดตามทั้งสิ้น 427 คน ดังรูปที่ 7.3.2 – 5 แสดงตัวอย่างเนื้อหาที่น่าสนใจทาง Facebook

รูปที่ 7.3.2 – 5 ตัวอย่างเนื้อหาที่น่าสนใจผ่าน Facebook



ที่มา : <https://www.facebook.com/OtpTransportForAll> 8 ส.ค. 60

7.3.3 ผลการประชาสัมพันธ์โครงการฯ

การประชาสัมพันธ์โครงการ ได้ดำเนินการจัดทำงานประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ โดยมีผลการประชาสัมพันธ์ดังนี้

7.3.3.1 ผลการประชาสัมพันธ์งานสัมมนาฯ

การจัดงานสัมมนาฯ โครงการได้เชิญผู้สื่อข่าวทั้งสื่อโทรทัศน์ และสื่อสิ่งพิมพ์มาร่วมทำข่าวเพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์โครงการ ซึ่งการจัดงานสัมมนาทั้ง 2 ครั้งที่ผ่านมาได้รับการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์โครงการผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

- สื่อสิ่งพิมพ์

การจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 และ 2 ได้รับความสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อสิ่งพิมพ์ออนไลน์ ดังนี้

- งานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 โดยหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ฉบับที่ 21624 วันพุธที่ 5 เมษายน 2560 ในหัวข้อข่าว “จี้ขนส่งเอื้อผู้พิการ, สูงอายุ”
- งานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 หนังสือพิมพ์ออนไลน์เดลินิวส์ เผยแพร่วันที่ 3 เมษายน 2560 ในหัวข้อข่าว “ทำแผนเพื่อคนสูงวัย – คนพิการ”
- งานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ผู้จัดการออนไลน์ เผยแพร่วันที่ 7 เมษายน 2560 ในหัวข้อข่าว “สังคมต้องเท่าเทียม! สนช.ระดมสมองทำแผนบริการภาคขนส่ง ให้คนพิการ – คนชรา เข้าถึงได้สะดวก”
- งานสัมมนาฯ ครั้งที่ 1 หนังสือพิมพ์ออนไลน์บ้านเมือง เผยแพร่วันที่ 7 เมษายน 2560 ในหัวข้อข่าว สังคมต้องเท่าเทียม! สนช.ระดมสมองทำแผนบริการภาคขนส่ง ให้คนพิการ – คนชรา เข้าถึงได้สะดวก”

รูปที่ 7.3.3 – 1 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนาฯ ครั้งที่ 1



- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์เดลินิวส์ เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “ต้นมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกให้บริการภาคขนส่ง”
- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ข่าวสด เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “คมนาคม สั่งทำป้ายภาษาสำหรับคนพิการ – คนแก่ ครั้งแรกในไทย อำนวยความสะดวกให้บริการขนส่ง”
- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์บ้านเมือง เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนช.ยกมาตรฐานดูแลคนพิการ – ผู้สูงอายุ”
- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์ฐานเศรษฐกิจ เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนช.ต้นสร้างมาตรฐานสิ่งอำนวยความสะดวกภาคขนส่ง”
- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์อินนิวส์ เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “อาคม เปิดงานศึกษาอำนวยความสะดวกดูแลคนพิการ”
- งานสัมมนา ครั้งที่ 2 หนังสือพิมพ์ออนไลน์สยามธุรกิจ เผยแพร่วันที่ 31 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “คมนาคม จัดสิ่งอำนวยความสะดวกในภาคขนส่งให้คนพิการและผู้สูงอายุ”

รูปที่ 7.3.3 – 2 สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนา ครั้งที่ 2



รูปที่ 7.3.3 – 2 (ต่อ) สื่อสิ่งพิมพ์การจัดสัมมนา ครั้งที่ 2



ที่มา : <https://www.dailynews.co.th/economic/595485>

https://www.khaosod.co.th/economics/news_492740 1 ก.ย. 60

<http://www.banmuang.co.th/news/economy/89528> 1 ก.ย. 60

<http://www.thansettakij.com/content/202312> 1 ก.ย. 60

<http://m.innnews.co.th/mobile/shownews?newscode=807321> 1 ก.ย. 60

<http://www.siamturakij.com/news/10453> 1 ก.ย. 60

• สื่อโทรทัศน์

การจัดสัมมนา ครั้งที่ 2 ได้รับความสนใจจากสื่อโทรทัศน์ สถานีวิทยุโทรทัศน์กองทัพบกช่อง 5 โดยได้มีการสัมภาษณ์นายอาคม เติมพิทยาไพสิฐ รมว.คมนาคม ที่ได้ให้เกียรติเป็นประธานเปิดการสัมมนา ครั้งนี้ โดยให้สัมภาษณ์ว่า “แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่งของไทยในระยะ 20 ปี มุ่งเน้นการเข้าถึงระบบขนส่งอย่างเสมอภาคและเท่าเทียม (Inclusive Transport) โดยต้องการยกระดับการขนส่งให้สามารถรองรับผู้ใช้งานได้ทุกกลุ่ม (Universal Design/Transport for all) ทั้งกลุ่มคนพิการ ผู้สูงอายุและเด็ก เพื่อให้ประชาชนทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงบริการระบบขนส่งมวลชนและระบบขนส่งสาธารณะได้โดยสะดวกและปลอดภัย”

รูปที่ 7.3.3 – 3 สื่อโทรทัศน์และการให้สัมภาษณ์สื่อโทรทัศน์



7.3.3.2 ผลการประชาสัมพันธ์งานอบรมหลักสูตรฯ

เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนผู้สนใจหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถเข้าร่วมกิจกรรมที่ดำเนินตลอดระยะเวลาการดำเนินการ โครงการฯ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ หนังสือราชการ อีเมล และผลิตสื่อประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับรูปแบบกิจกรรม โดยกิจกรรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรฯ ได้รับความสนใจจากสื่อสิ่งพิมพ์ทำข่าวเผยแพร่การจัดอบรมหลักสูตรฯ ของโครงการที่ผ่านมาได้รับการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์โครงการอบรมผ่านสื่อต่าง ๆ ดังนี้

- งานอบรมหลักสูตรฯ หนังสือพิมพ์ออนไลน์สยามรัฐ เผยแพร่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนข. จัดอบรมหลักสูตรทักษะการบริการแก่คนพิการและผู้สูงอายุ”
- งานอบรมหลักสูตรฯ หนังสือพิมพ์ออนไลน์บ้านเมือง เผยแพร่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนข. จัดหลักสูตรรองรับคนพิการ – ผู้สูงอายุ”
- งานอบรมหลักสูตรฯ หนังสือพิมพ์ออนไลน์ประชาชาติธุรกิจ เผยแพร่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนข. จัดหลักสูตรความรู้แบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับคนพิการและผู้สูงอายุ”
- งานอบรมหลักสูตรฯ หนังสือพิมพ์ออนไลน์ผู้จัดการออนไลน์ เผยแพร่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “สนข. จัดอบรมความรู้แบบจัดสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อคนพิการและผู้สูงอายุ”
- งานอบรมหลักสูตรฯ หนังสือพิมพ์ออนไลน์เดลินิวส์ เผยแพร่วันที่ 18 สิงหาคม 2560 ในหัวข้อข่าว “อบรมหลักสูตรจัดสิ่งอำนวยความสะดวก คนพิการ – ผู้สูงอายุ”

รูปที่ 7.3.3 – 4 การเผยแพร่ข่าวกิจกรรมการจัดฝึกอบรมหลักสูตรฯ

